

Pelatihan Orientasi Budaya dan Kepatuhan Kerja Sebagai Key Performance Indicator Pada International Hybrid Workshop PP-SCKPA Batch XXI / 2026

Immanuel Edy Suranta Sebayang¹, Raymond Well², Juwita Magdalena Sitanggang³, Vera Kristina Hutagalung⁴, Susan Rumanti Sitohang⁵

^{1,2,3,4,5} Politeknik Mandiri Bina Prestasi

Jl. Letjend. Jamin Ginting No. 285-287, Kota Medan, Sumatera Utara, Indonesia - 20155

¹packimmanuel88sby@gmail.com, ²raymond.well.sembiring@gmail.com,
³uwit020187@gmail.com, ⁴verakristina602@gmail.com, ⁵susan1984sitohang@gmail.com

Corresponding Author:

Nama: Immanuel Edy Suranta Sebayang
packimmanuel88sby@gmail.com

History:

Submitted: 09-07-2026
Accepted: 14-07-2026
Published: 21-07-2026

Abstract

This community service initiative—a candidate selection training program for the Class of 2026 (pre-alumni)—marked the second iteration of the event, designated as an International Hybrid Workshop. A total of 116 pre-alumni students participated. The speakers, comprising various academics, covered three major topics: cultural orientation, work compliance, and body language skills. Pre-training assessments yielded average scores of 43.14 for Cultural Orientation, 53.00 for Work Compliance, and 50.00 for Body Language. Post-training assessments showed improved averages: 64.29 for Cultural Orientation, 73.00 for Work Compliance, and 72.50 for Body Language. Consequently, the aggregate score across these three areas rose from 48.71 to 69.93 (rounded to 70 points). The event was deemed relatively successful, and there are hopes to hold it again with even better preparation and increased participation in future years.

Keywords: Training, Cultural Orientation, Work Compliance, Pre-alumni.

Abstrak

Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat berupa Program Pelatihan Seleksi Calon Karyawan Pra Alumni Batch XXI / 2026 ini merupakan kegiatan yang kedua kalinya, sehingga disebut International Hybrid Workshop. Peserta yang hadir 116 orang mahasiswa pra alumni. Para narasumber berasal dari beberapa orang akademisi yang menyampaikan tiga topik besar; yakni: Orientasi atau Pengenalan Budaya, Kepatuhan Kerja dan Kemampuan Bahasa Tubuh. Sebelum pelatihan dilakukan pre test dengan nilai rata-rata: 43,14 untuk Orientasi Budaya, nilai 53.00 untuk Kepatuhan Kerja dan 50,00 point untuk Bahasa Tubuh. Setelah dilakukan Pelatihan dilakukan Kembali penilaian dengan hasil rata-rata: 64,29 untuk Orientasi Budaya, nilai 73.00 untuk Kepatuhan Kerja dan 72,50 point untuk Bahasa Tubuh. Sehingga penilaian untuk ketiga item tersebut dari nilai 48,71 dan meningkat menjadi 69,93 yang dapat dibulatkan menjadi 70 point. Kegiatan ini dinyatakan relative berhasil dan diharapkan dapat dilaksanakan Kembali dengan persiapan yang lebih baik lagi. Diharapkan jumlah peserta semakin meningkat secara jumlah pada program tahun berikutnya.

Kata Kunci: Pelatihan, Orientasi Budaya, Kepatuhan Kerja, Pra Alumni.

1. PENDAHULUAN

Program Pelatihan Seleksi Calon Karyawan Pra Alumni (PP-SCKPA) Batch XXI / 2026 ini merupakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilaksanakan berskala Internasional secara hybrid. Kegiatan ini merupakan Program Kerja Yayasan Alumni berskala internasional yang kedua. Kegiatan yang perdana diwujudkan pada tahun 2025 – pasca Musyawarah Nasional Yayasan Alumni pada Februari 2023. Selama sembilan belas

angkatan kegiatan ini dijalankan berskala lokal. Namun atas arahan Bapak Immanuel sebagai Ketua Dewan Pembina Yayasan Alumni program ini diarahkan agar berskala internasional. Yayasan Alumni telah menunjuk Lembaga Pembinaan dan Layanan Konseling Sumatera Utara “Narwastu” untuk mendukung terwujudnya kegiatan ini secara edukatif sehingga dapat melibatkan para pelatih dari akademisi dan praktisi.

Mitra atau objek utama dalam kegiatan Pelatihan ini yakni para alumni dari Politeknik Negeri Medan yang berasal dari berbagai Jurusan dan Program Studi. Peserta lain yang juga ikut sebagai peserta yakni dari Universitas Methodist, Universitas Medan Area dan dari beberapa kampus lainnya.

Pada Batch XXI / 2026 ini Panitia mengarahkan agar peserta pelatihan merencanakan untuk mencari lowongan pekerjaan tidak hanya di dalam Kota Medan atau di Indonesia tetapi ke luar negeri. Oleh karena itu salah satu materi pelatihan yang sederhana namun sangat penting dan wajib diadakan yakni mengenai Orientasi Budaya atau Pengenalan Budaya negara tujuan.

Ada beberapa pilihan untuk negara yang menjadi target tujuan dalam mencari peluang kerja, yakni: Sektor Manufaktur, Caregiver, Asisten Rumah Tangga, Perhotelan: di negara Taiwan, Hong Kong, Malaysia, Jepang, Korea Selatan, Singapura (Benua Asia), Sektor Pertanian dan Perhotelan: di negara Australia, Selandia Baru (Benua Australia), Sektor Kesehatan, Program Pendidikan Vokasi, Manufaktur, Hospitality: di negara Jerman, Italia, Polandia, Bulgaria, Slovakia (Benua Eropah), Sektor Kesehatan, Perhotelan, Pariwisata, Perkebunan, Manufaktur: di negara Amerika Serikat, Kanada, Guyana, Panama (Benua Amerika), Sektor Pertanian, Konstruksi: di negara Kongo, Gabon, Afrika Selatan Zambia (Benua Afrika).

Jumlah mitra atau objek masih mengalami penurunan, yakni: dari 124 orang (data jumlah peserta tahun 2025) menjadi 116 orang (data jumlah peserta tahun 2026) pra alumni yang menjadi peserta pelatihan ini. Dari hasil kuesioner dan melihat perkembangan kebutuhan peluang kerja, maka Panitia fokus mengarahkan pelatihan kerja ke luar negeri. Panitia menyadari mitra atau objek yakni peserta masih membutuhkan pembekalan dan proses.

2. METODE PELAKSANAAN

Metode Pelaksanaan kegiatan Program Pelatihan Seleksi Calon Karyawan Pra Alumni ini dilaksanakan dalam beberapa tahap. Berikut ini merupakan uraiannya secara tahap demi tahap.

2.1 Tahap Persiapan

Berikut ini yang menjadi tahap persiapan:

- Tanggal 9 - 11 Februari 2023 pada Musyawarah Nasional di Hotel Grand Antares Indonesia di Jl. Sisingamangaraja No.84, Mesjid, Kecamatan Medan Kota: Ketua Dewan Pembina Yayasan Alumni – Bapak Immanuel memberi arahan bahwa Program Pelatihan agar dilakukan berskala Internasional.
- Sabtu, 3 Juni 2023 Rapat Koordinasi Nasional: Dewan Pembina, Ketua Yayasan dan Ketua Badan Pengurus Cabang dari Medan, Batam, Jabodetabek dan Surabaya pada Musyawarah Nasional tersebut merespon program ini secara positif.
- Pada 4 - 5 Oktober 2025 bertempat di UPDL PLN Tuntungan : Program Pelatihan Seleksi Calon Karyawan Pra Alumni skala Internasional yang Perdana secara Hybrid. Sejak ini digunakan istilah International Hybrid Workshop – peserta sebagian besar hadir langsung dan Sebagian secara online, begitu juga para narasumber yang merupakan alumni professional menyampaikan materi dan motivasi secara daring .
- Badan Pengurus Cabang Yayasan Alumni memutuskan 14 – 15 Maret 2026 diadakan Program Pelatihan Seleksi Calon Karyawan Pra Alumni. Yayasan Alumni memberikan penugasan kepada Lembaga Narwastu untuk mempersiapkan dan mengadakan kegiatan khususnya dari Aspek Edukasi.
- Lembaga Narwastu membagi materi edukasi kedalam dua topik besar yakni: Orientasi Budaya dan Kepatuhan Kerja.

2.2 Tahap Pelaksanaan

Program Pelatihan dilaksanakan selama dua hari. Namun untuk Lembaga Narwastu mendapatkan penugasan dengan uraian berikut:

Hari, tanggal : Sabtu, 14 Maret 2026.

Tempat : Sekretariat Yayasan Alumni

Jl. Bunga Cempaka No. 46, Titi Rantai, Kec. Medan Baru, Kota Medan, Sumatera Utara 20157

Nama-nama narasumber dalam Pelatihan ini, sebagai berikut: Dr. Immanuel Edy Suranta Sebayang, S.E., M.M., M.A.¹, Raymond Well. S.E., M.Si., Ak.², Juwita Magdalena Sitanggang, S.S., M.M.³, Vera Kristina Hutagalung, S.Pd., M.Pd.⁴, Susan Rumanti Sitohang, S.H., M.M.⁵

Biaya pelaksanaan : Rp. 3.760.000,- (Tiga juta tujuh ratus enam puluh ribu rupiah) yang ditangani oleh Panitia secara Mandiri.

Materi Orientasi Budaya yang disampaikan:

1. Adaptasi Kebiasaan dan Norma Sosial: Pengenalan adat istiadat, nilai-nilai lokal, norma kesopanan, hingga larangan (tabu) yang berlaku di lingkungan bermasyarakat negara tujuan. Etos dan Budaya Kerja: Pemahaman mengenai jam kerja, kedisiplinan, tingkat profesionalisme, komunikasi di tempat kerja, serta cara merespons instruksi atasan dengan budaya setempat. (1, 2)
2. Bahasa Dasar: Pembekalan kosa kata krusial sehari-hari dan instruksi-instruksi umum yang sering digunakan dalam dunia kerja. Hak dan Kewajiban: Penjelasan rinci mengenai kontrak kerja, peraturan ketenagakerjaan, hak perlindungan hukum, serta kewajiban yang harus dipenuhi pekerja agar terhindar dari masalah. (3, 4)
3. Literasi Keuangan: Edukasi manajemen gaji, cara membuka dan menggunakan rekening perbankan lokal, hingga saran pengiriman uang (remitansi) yang aman ke Tanah Air. Mitigasi Risiko dan Kontak Darurat: Tata cara mencari bantuan, lokasi kantor perwakilan RI (Kedutaan/KJRI), nomor darurat setempat, dan prosedur penyelesaian perselisihan. (1, 5)

Fokus utama materi Kepatuhan Kerja meliputi:

1. Regulasi Hukum Ketenagakerjaan: Pemahaman terhadap Undang-Undang No. 18 Tahun 2017 tentang Pelindungan Pekerja Migran Indonesia yang mengatur hak, kewajiban, serta sanksi hukum. Disiplin Perjanjian Kerja: Kepatuhan terhadap isi Perjanjian Kerja dan Perjanjian Penempatan yang telah ditandatangani. Ini mencakup jam kerja, jenis pekerjaan, tugas pokok, dan masa kontrak. (2, 3)
2. Hukum dan Norma Negara Tujuan: Aturan adat istiadat, norma sosial, dan hukum positif di negara penempatan (seperti larangan membuang sampah sembarangan atau aturan berlalu lintas) yang wajib dipatuhi. Etika Hubungan Kerja: Menjaga sikap profesional terhadap majikan, rekan kerja, dan masyarakat sekitar untuk menghindari konflik interpersonal maupun pemutusan hubungan kerja.
3. Kepatuhan Dokumen: Kewajiban memelihara keabsahan dokumen pribadi seperti Paspor, Visa, dan Izin Tinggal, serta tata cara perpanjangannya di luar negeri. (4, 5)

Pemateri selain melakukan penyampaian materi juga menyampaikannya dengan bahasa tubuh yang juga merupakan bagian yang tidak kalah penting. Hal tersebut yakni:

1. Kemampuan melakukan / menerapkan atau praktikal. (1, 2, 3, 4, 5)
2. Rasa dan sikap Percaya Diri. (1, 2, 3, 4, 5)

Semua sesi dilakukan dengan kombinasi teori dan praktik atau workshop, yang dilengkapi dengan proses tanya jawab yang padat.

2.3 Tahap Evaluasi

Untuk mengetahui perkembangan pemahaman dan wawasan dalam setiap sesi ini dilakukan pre dan post test. Semuanya dilakukan dengan paperless dengan menggunakan Google Form. Hasil dari pre dan post test tersebut dapat dilihat dari table di bagian berikut.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari hasil pre dan post test yang dilaksanakan kepada mitra atau objek yang merupakan mahasiswa pra alumni, terhadap beberapa topik pelatihan, dapat ditunjukkan pada masing-masing bagian di bawah.

3.1 Materi Orientasi Budaya

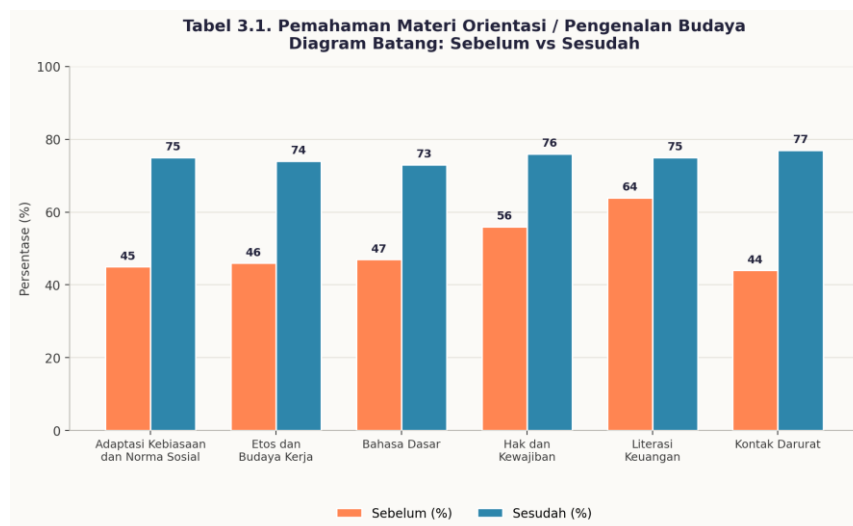
Gambaran hasil pre dan post test untuk Pelatihan terhadap topik-topik Orientasi atau Pengenalan Budaya, seperti yang ditunjukkan pada table dan grafik di bawah ini:

Tabel 3.1. Pemahaman Materi Orientasi / Pengenalan Budaya

Aspek Penilaian	Sebelum (%)	Sesudah (%)
1. Adaptasi Kebiasaan dan Norma Sosial	45	75
2. Etos dan Budaya Kerja	46	74
3. Bahasa Dasar	47	73
4. Hak dan Kewajiban	56	76
5. Literasi Keuangan	64	75
6. Mitigasi Risiko	-	-
7. Kontak Darurat	44	77

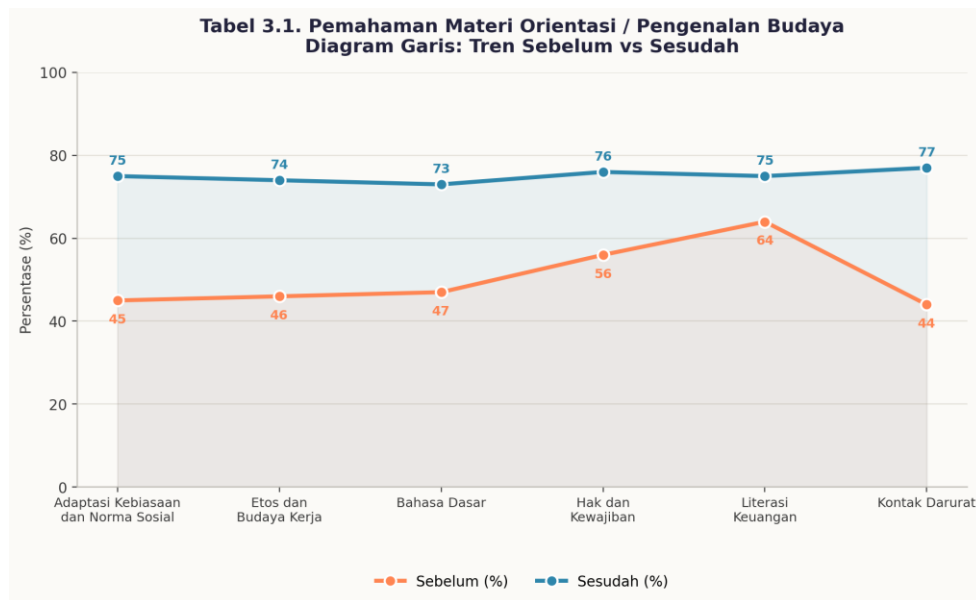
Sumber: Hasil Pemeriksaan Pre dan Post Test, Penulis - 2026

Agar dapat melihat progress atau perkembangan dari hasil penilaian pre dan post test dengan lebih jelas, maka dapat dilihat pada diagram batang dan garis berikut ini:



Sumber: Hasil pengolahan data Penulis, 2026

Diagram Garis - Tabel 3.1



3.2 Materi Kepatuhan Kerja

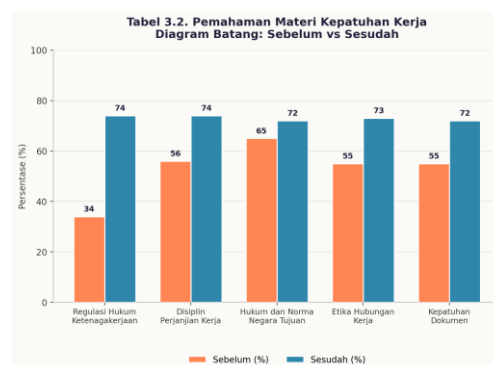
Gambaran hasil pre dan post test untuk Pelatihan terhadap topik-topik **Kepatuhan Kerja**, seperti pada table dan grafik di bawah ini:

Tabel 3.2. Pemahaman Materi Kepatuhan Kerja

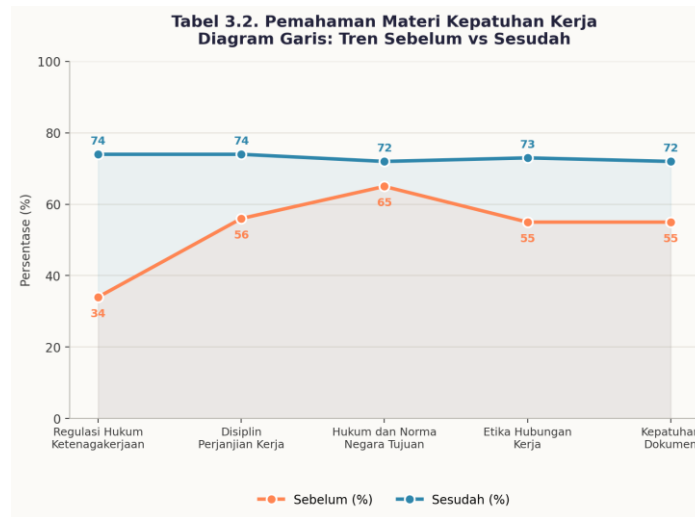
Aspek Penilaian	Sebelum (%)	Sesudah (%)
8. Regulasi Hukum Ketenagakerjaan	34	74
9. Disiplin Perjanjian Kerja	56	74
10. Hukum dan Norma Negara Tujuan	65	72
11. Etika Hubungan Kerja	55	73
12. Kepatuhan Dokumen	55	72

Sumber: Hasil Pemeriksaan Pre dan Post Test, Penulis - 2026

Agar dapat melihat progress atau perkembangan dari hasil penilaian pre dan post test dengan lebih jelas, maka dapat dilihat pada diagram batang dan garis berikut ini:



Sumber: Hasi pengolahan data Penulis, 2026



3.3 Pemahaman Materi Bahasa Tubuh

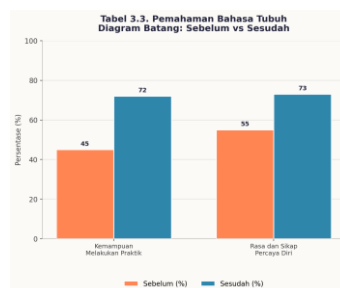
Gambaran hasil pre dan post test untuk Pelatihan terhadap topik-topik **Bahasa Tubuh**, seperti pada table dan grafik di bawah ini:

Tabel 3.2. Pemahaman Materi Bahasa Tubuh

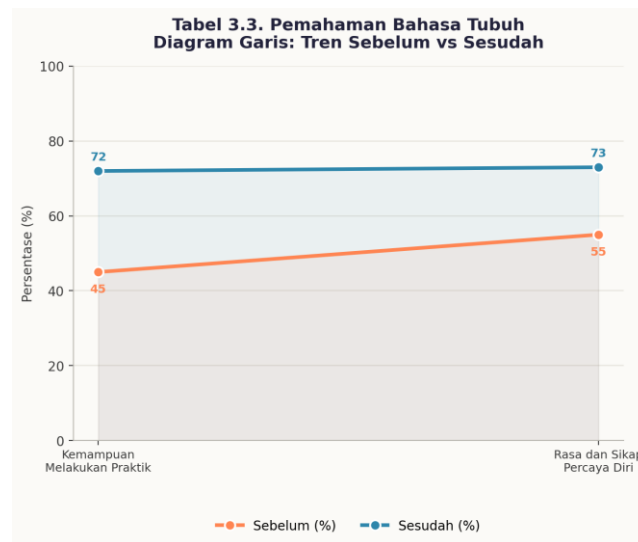
Aspek Penilaian	Sebelum (%)	Sesudah (%)
III. Kemampuan Melakukan Praktik	45	72
IV. Rasa dan Sikap Percaya Diri	55	73

Sumber: Hasil Pemeriksaan Pre dan Post Test, Penulis - 2026

Agar dapat melihat progress atau perkembangan dari hasil penilaian pre dan post test dengan lebih jelas, maka dapat dilihat pada diagram batang dan garis berikut ini:



Sumber: Hasi pengolahan data Penulis, 2026



Sumbear: Hasi pengolahan data Penulis, 2026

4. UCAPAN TERIMA KASIH

Atas kepercayaan yang telah diberikan, team narasumber tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada: Lembaga Pembinaan dan Layanan Konseling Sumatera Utara Narwastu dan Yayasan Alumni.

Dokumentasi / Foto:



Ketua Dewan Pembina Yayasan – Bapak Immanuel menyampaikan arahan pada kegiatan PP-SCKPA Batch XXI / 2026



Peserta kegiatan PP-SCKPA Batch XXI / 2026 tekun mengikuti rangkaian Pelatihan



Kegiatan hybrid yang dihadiri oleh para pengurus Yayasan (dari Jakarta, Medan dan Batam), Panitia, Narasumber (dari Canada Bp Rado) melakukan foto bersama.

5. KESIMPULAN

Kegiatan Program Pelatihan Seleksi Calon Karyawan Pra Alumni Batch XXI / 2026 telah berjalan dengan baik. Hal ini seiring dengan hasil pengamatan yang dilakukan terhadap nilai yang diperoleh selama pre dan post test terhadap ketiga topik besar di atas.

DAFTAR PUSTAKA

- Sebayang, Immanuel Edy Suranta, 2025, "*International Hybrid Workshop (IHW) Meningkatkan Motivasi Ekspansi Kerja Ke Luar Negeri Pada Pelatihan Seleksi Calon Karyawan Pra-Alumni (PP-SCKPA) Angkatan XX / 2025*", Medan, Abdimas Mandiri – Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat.
- Sebayang, Immanuel Edy Suranta, 2025, *KEY PERFORMANCE INDICATOR PAD INTERNATIONAL HYBRID WORKSHOP PROGRAM PELATIHAN SELEKSI CALON KARYAWAN PRA-ALUMNI (PP-SCKPA) ANGKATAN XX / 2025*, Volume 5 No. 2 - Desember 2025, Abdimas Mandiri – Jurnal Pengabdian pada Masyarakat
- Sebayang, Immanuel Edy Suranta, 2024. *Pelatihan Online Kepada Karang Taruna "Manajemen Konflik Untuk Decision Maker Yang Baik"*, Medan, Abdimas Mandiri – Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat.
- Sebayang, Immanuel Edy Suranta, 2022. *Pengaruh Kesejahteraan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Berdikari Karunia Abadi*, Medan, Jurnal Manajemen dan Bisnis LPPM Universitas Katolik ST. Thomas.
- Sebayang, Immanuel Edy Suranta, 2023. *Pemberian Motivasi Pada Peserta Pelatihan dan Pendampingan Seleksi Calon Karyawan Baru*, Medan, Abdimas Mandiri – Jurnal Pengabdian pada Masyarakat.
- Sebayang, Immanuel Edy Suranta, 2023. *Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia*, Batam, Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.

- Sebayang, Immanuel Edy Suranta, 2024. *Buku Ajar: Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pangkalpinang, CV. Science Techno Direct.
- Sebayang, Immanuel Edy Suranta, 2024. The Effect of Career Development and Incentives on Employee Work Loyalty, Medan, Journal of Financial Management & Accounting.
- Sebayang, Immanuel Edy Suranta, 2025. The Influence Of Leadership And Communication Styles On The Work Motivation Of Employees In PT Dipo Internasional Pahala Automotive Medan Sandpaper, Bengkulu, Jurnal Fokus Manajemen.
- Sebayang, Immanuel Edy Suranta, 2024. *Seminar dan Workshop Manajemen Konflik Untuk Meningkatkan Motivasi Pada Program Pelatihan Seleksi Calon Karyawan Pra-Alumni Angkatan XIX/2024*, Medan, ABDIMAS MANDIRI-Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat.